

6 「故障かな?」と思ったら

修理を依頼される前に次の点をお調べください。

ランプ表示	状況	確認していただく箇所	処置のしかた
(緑)  (赤) 	緑ランプ点灯	異常ありません。	異常ありません。
(緑)  (赤) 	緑・赤ランプ点灯	埋込表示スイッチの入切スイッチを、1回押すと緑ランプが消え、もう一度押すとまたすべてのランプが点灯した。	前回のお手入れ(または使用開始)から1年が経過しました。 お手入れが必要です。 「5.お手入れのしかた」の内容をよく読み、電子式集塵フィルタのお手入れを行ってください。(7~11ページ) お手入れ後に必ずリセット作業を行ってください。(12ページ)
(赤)  (赤) 	赤ランプ点灯	埋込表示スイッチの入切スイッチを、1回押すとすべてのランプが消え、もう一度押すと緑ランプだけ点灯した。	電子式集塵フィルタが汚れているか、または大きなゴミが付着しています。この症状が頻繁に発生する場合は、電子式集塵フィルタのお手入れが必要です。 「5.お手入れのしかた」の内容をよく読み、電子式集塵フィルタのお手入れを行ってください。(7~11ページ) お手入れ後に必ずリセット作業を行ってください。(12ページ)
		埋込表示スイッチの入切スイッチを、1回押すと、すべてのランプが点灯し、もう一度押すとまた赤ランプだけ点灯した。	前回のお手入れ(または使用開始)から1年が経過しました。 お手入れが必要です。 「5.お手入れのしかた」の内容をよく読み、電子式集塵フィルタのお手入れを行ってください。(7~11ページ) お手入れ後に必ずリセット作業を行ってください。(12ページ)
		埋込表示スイッチの入切スイッチを、何度押しても赤ランプだけ点灯している。	前回のお手入れ(または使用開始)から1年と1ヶ月が経過したため、動作を停止しています。 お手入れが必要です。 「5.お手入れのしかた」の内容をよく読み、電子式集塵フィルタのお手入れを行ってください。(7~11ページ) お手入れ後に必ずリセット作業を行ってください。(12ページ)
		埋込表示スイッチの入切スイッチを、1回押すとすべてのランプが消え、もう一度押すと緑ランプが1度点灯してから消灯し、赤ランプだけ点灯した。	メンテパネルが正規の位置に取付けられていません。正規の位置に取付けてください。(8、11ページ)
(緑)  (赤) 	緑・赤ランプ点滅	電子式集塵フィルタが取り付けられていません。	電子式集塵フィルタを取り付けてください。(11ページ)
		電子式集塵フィルタが正規の位置に設置されていません。	一度メンテパネルを開けて、電子式集塵フィルタを正規位置にセットし直してください。(11ページ)
(赤) (赤)	緑・赤ランプ消灯	埋込表示スイッチの入切スイッチを何度押してもすべてのランプが消灯している。	分電盤ブレーカーがONになっているか、ご確認ください。OFFになっていた場合はONにしてからもう一度埋込表示スイッチの入切スイッチをONにしてください。
			外気清浄機ユニットの電源スイッチがONになっているかご確認ください。OFFになっていた場合はONにしてからもう一度埋込表示スイッチの入切スイッチをONにしてください。

「故障かな?」と思ったら

修理を依頼される前に次の点をお調べください。

状況	確認していただく箇所	処置のしかた
外気清浄ユニットの内部から「パチ・パチ」と音がする。	音はときどきですか、連続的ですか。	ときどき音がする場合は、電子式集塵フィルタにほこりなどの異物が入ったと思われます。故障ではありませんので、そのまま使用してください。
		連続的に音がする場合は、ただちに埋込表示スイッチの入切スイッチを切り、お買い上げの販売代理店または当社カスタマーサービス部にご連絡ください。
何らかの異音が発生した。		ただちに埋込表示スイッチの入切スイッチを切り、お買い上げの販売代理店または当社カスタマーサービス部にご連絡ください。

上記の処理をしても状況が変わらない場合は、ただちに埋込表示スイッチの入切スイッチまたは分電盤ブレーカーを切り、お買い上げの販売代理店または当社カスタマーサービス部にご連絡ください。

「故障かな？」と思ったら

7 交換部品について

- 本製品のお手入れ時の予備部品または部品を破損させてしまった場合は、当社にて購入することが可能です。

品名	品番	
電子式集塵フィルタ	CETXG121	

<http://www.gaiki-seijouki.jp/>

当社ウェブサイトから

- よくあるご質問、取扱説明書等をご覧ください。
- 簡単・便利に交換部品・メンテナンスプラン・修理依頼ができます。

株式会社トルネックスカスタマーサービス部
〒116-0003 東京都荒川区南千住 7-20-7



もしくは

0120-926-186
03-3891-6781

※フリーコールはIP電話からはご利用いただけません

電話受付時間：9:00～17:30

※土日祝及び夏期休暇・年末年始を除く

8 仕様

型	式	G18JP1* ^{※1}
外形寸法	全幅 (W)	779 mm
	奥行 (D)	405 mm
	高さ (H)	220 mm
重	量	約11 kg
電	源	AC100V 50/60Hz
消	費 電 力	約11 / 11 W
定	格 風 量	180 m ³ /hr
定	格 圧 力 損 失	18 Pa
メインフィルタ		電子式集塵フィルタ
集塵効率(粒子0.3~0.5 μ m)		90%(定格風量時)
材 質 / 色		スチール/粉体塗装 黒

仕様は予告なく変更する場合があります。

※1*には仕様の正しい記号が入ります。

型	式	G12JP1* ^{※1}
外形寸法	全幅 (W)	798 mm
	奥行 (D)	405 mm
	高さ (H)	220 mm
重	量	約11 kg
電	源	AC100V 50/60Hz
消	費 電 力	約11 / 11 W
定	格 風 量	120 m ³ /hr
定	格 圧 力 損 失	20 Pa
メインフィルタ		電子式集塵フィルタ
集塵効率(粒子0.3~0.5 μ m)		96%(定格風量時)
材 質 / 色		スチール/粉体塗装 黒

仕様は予告なく変更する場合があります。

※1*には仕様の正しい記号が入ります。

9 メンテナンスプランについて

外気清浄機ユニット以外（換気システム・全熱交換ユニット、外気給気ダクト）のメンテナンスサービスは対象外です。

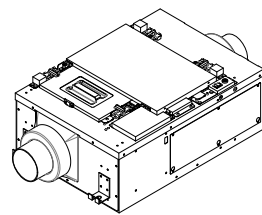


本製品にはメンテナンスプラン（保守点検・整備）もごございます。

- 本製品は、外気清浄機ユニットとお客様または当社指定業者による定期的かつ適切なお手入れ※¹によって、お客様の住宅の24時間換気装置からの外気取り入れに対する空気清浄機能を提供するサービスです。
- 本商品の機能維持には定期的かつ適切なお手入れが必要です。
お手入れをされない場合は、安全のため自動的に外気清浄機ユニット機能は停止いたします。

※¹ 当社もしくは当社指定業者以外による本製品の修理・改造等は重大な事故につながる可能性があります。絶対におやめください。

メンテナンスプランについて



メンテナンスプランをご契約いただくとこんなサービスが受けられます。



- 1 電子式集塵フィルタを、洗浄済みのものと交換します。
- 2 外気清浄機ユニット内部を清掃および点検をします。
- 3 専門のサービスマンが本体の機能を点検して異常がないか確認します。また長期間使用していただく本製品の経年劣化等も適切に判断し、安心してご使用いただけます。

10 アフターサービスについて

1. 修理について

製品の使用中に不具合が生じた場合は、埋込表示スイッチの入切スイッチまたは分電盤ブレーカーを切り、各機能の停止を確認した後、当社のカスタマーサービス部に連絡してください。

保証期間中の場合は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

くわしくは、保証書をご覧ください。

保証期間を過ぎている場合は

有料で修理させていただきます。ただし、本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後 6 年間です。

※補修用性能部品とは、商品の機能を維持するために必要な部品のことです。

〈修理料金について〉 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

- 技術料…診断、故障個所の修理や部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代…修理に使用した部品や補助材料代です。
- 出張料…お客様のご依頼により、製品のある場所に技術者を派遣する場合の費用です。

2. 保証（保証書）について

1. 保証の内容

取扱説明書に従った正常な使用状態で、導入後、1年以内に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき、お買い上げの販売店または弊社が無償修理致します。

2. 保証書の再発行

保証書は、再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

3. 保証を受けられない場合

保証期間内であっても次の場合には有償修理となります。裏表紙の無料修理規定をご覧ください。

お問い合わせ先

室内空気環境
ソリューションカンパニー



株式会社トルネックスカスタマーサービス部
〒116-0003 東京都荒川区南千住 7-20-7



0120-926-186 ※フリーコールはIP 電話からはご利用いただけません
03-3891-6781

もしくは

電話受付時間：9:00～17:30
※土日祝及び夏期休暇・年末年始を除く

●トルネックス外気清浄機保証書●

取扱説明書および本体貼付ラベルなどの注意書にしたがい正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、弊社規定にしたがい無料修理いたします。本書をご呈示のうえ、取付店(または販売店)もしくは弊社窓口に修理をご依頼下さい。
 なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。

登録番号		型 式	
		製造番号	
所有者 氏 名		保証期間	所有者引渡し日より1年
	様	設置日	年 月 日
所有者 住 所	〒	引渡日	年 月 日
		メンテナンス作業	あり なし
	TEL:	契約期間	年 月 日～年 月 日
製品の 所在住所 (設置場所)	〒	設置業者様	〒
	(設置場所)		TEL:

<無料修理規定>

1. 保証期間は本保証書に記載のある期間とし、本保証書に記載のある機器本体を対象とします。
2. 保証期間内でも次の場合には有料修理もしくは修理できない場合があります。
 - ①使用上の誤りもしくは設置不良がある場合。
 - ②弊社指定専門業者以外による修理、改造がある場合。
 - ③お買い上げ後の取付場所の移動、もしくは落下などによる故障および損傷。
 - ④火災、水害、地震、落雷、その他天災地変、公害や破壊、凍結や異常電圧による故障及び損傷。
 - ⑤本書の提示がない場合。
 - ⑥本書に設置日または引渡日の記入がない場合、あるいは字句が書き換えられた場合。
 - ⑦海岸付近・温泉地等の地域における塩害・腐食性の有害ガスなどの空気環境に起因する故障および損傷。
 - ⑧鉄粉などによるもらいサビ、および水滴の放置などによる汚れの付着。
 - ⑨降雪・降雨の吹き込みによる故障。
 - ⑩著しく汚染された外気供給に起因する故障および損傷。
 - ⑪仕様範囲外の処理風量に起因する故障および損傷。
 - ⑫仕様範囲外の電源(電圧)の使用による故障および損傷。
 - ⑬ご転居などによる処理風量変更に伴う改造・調節がある場合。
 - ⑭外部からの物体落下、衝突もしくは倒壊、水漏れ、対象製品の落下等による外来の事由。
 - ⑮動物、虫などの行為による故障および損傷。
 - ⑯本製品の自然の消耗・摩耗・サビ・かび・腐敗・変質・変質・その他類似の事由。
 - ⑰本製品設置時の接続ダクト・テープ・電源コード、その他当社製品以外の部品及び消耗品に起因する故障および損傷。
 - ⑱電子式集塵フィルタを分解・改造をした場合。
 - ⑲電子式集塵フィルタにブラシなど入れてこするなどの清掃をした場合。
 - ⑳塩素系など、中性洗剤以外の洗剤で洗浄した場合。
 - ㉑市販の潤滑油、可燃性スプレーなどを吹きかけて洗浄した場合。
 - ㉒高圧洗浄機、スチーム洗浄機等で洗浄した場合。
 - ㉓洗濯機で洗濯、脱水、乾燥を行なった場合。
 - ㉔乾燥時に強く振ったりまた落下して変形が見られる場合。
 - ㉕乾燥時にヘアドライヤー、ストーブ、電子レンジ等加熱を行なった場合。
3. 故障および損傷の認定などについて当社と使用者の間で見解の相違が生じた場合には、当社を通じて中立的な第三者の意見を求めることがあります。
4. ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店または弊社窓口にご相談ください。
5. 本保証書は日本国内においてのみ有効で、代品が交付された時に失効します。
6. 本保証書は解約できませんので、予めご了承ください。
7. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、取付店(または販売店)、もしくは(株)トルネックス カスタマーサービス部にお問い合わせください。

株式会社トルネックス カスタマーサービス部
〒116-0003 東京都荒川区南千住7-20-7



0120-926-186

もしくは **03-3891-6781**

電話受付時間：9:00～17:30

※土日祝及び夏期休暇・年末年始を除く

※フリーコールはIP電話からはご利用いただけません